



# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES

*Cada día vivo mi pasión facilitando el empoderamiento del ser interior y elevando al nivel más alto aquellas competencias o habilidades socioemocionales; enfocadas en desarrollar ciertos valores y rasgos que fomentan la comunicación y la relación efectiva de una persona con aquellas que le rodean; contribuyendo a la efectividad, productividad y al mejoramiento del clima organizacional.*



## EXPERIENCIA COACHING

### **Coach Energético Organizacional - Conferencista Motivacional y de TI, Febrero 2019 - Presente**

- Desarrollar proyectos, talleres, conferencias o capacitaciones enfocadas en el bienestar corporativo, implementación de habilidades esenciales y energéticas, junto con el empoderamiento de roles.
- Transformar las vidas de más de 1000 personas a través de sesiones personalizadas de coaching; 200 de ellos corresponden a altos directivos y personas influyentes y 70 son pacientes oncológicos debido a mi experiencia de vida.
- Crear EvoluSer: grupo interdisciplinario de terapeutas que buscan orientar el proceso de evolución, transformación y desarrollo personal a nivel individual, grupal y empresarial.
- Realizar publicaciones en revistas y participar como invitada en programas de televisión con temas de competencias, bienestar emocional y energético (Canal Caracol, Canal1, TRO, WinSports, Señal Colombia, entre otros)

Empresas de los sectores gobierno, educativo, salud, hotelero, telecomunicaciones, alimentos y transporte; donde se ha dejado huella:

- Alcaldía Mayor de Bogotá
- Comando General de las Fuerzas Militares
- Archivo de Bogotá
- Sociedad Tequendama
- Universidad Claro
- Business Support



## CONTACTO

**Celular:** 3102680382

**Correo:** ingdalini@gmail.com

**Dirección:** Carrera 53 No. 134-96, int 3,  
apto 102. Condado de Iberia II.



## ESTUDIOS

**Geometría Organizacional Avanzada -  
Jeanne Rouland, 2021**

**Coach de Vida y Organizacional-  
UDEMY 2020**

**Alineación Energética -UDEMY 2020**



*Ingeniera de Sistemas con perfil gerencial y organizacional. Excelentes relaciones interpersonales, humana, propositiva, polifacética, responsable y comprometida; capacidad de trabajo en equipo y coordinación, espíritu de colaboración, aptitudes de liderazgo, alto nivel de persuasión, fluidez verbal, toma de decisiones, excelente expresión verbal y escrita.*



## CONTACTO

**Celular:** 3102680382

**Correo:** ingdalini@gmail.com

**Dirección:** Carrera 53 No. 134-96, int 3, apto 102. Condado de Iberia II.



## IDIOMAS

### Inglés

Nivel oral y escrito avanzado.

### Francés

Nivel oral y escrito medio.

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES

- Contact Center
- Arq-TIC
- Extramiles Latinoamérica
- Coopidrogas
- Coasmedas
- Fundecopi
- Educonnecting
- AMS Salud
- IDD Internacional Dental Distribuidores
- CS Odontología estética dental
- Liga Colombiana contra el Cáncer y Seccional Bogotá - Fundación Amese
- G-vial
- Proincalza
- Aerotaxi Guaymaral
- El edén
- EvoluSer

En todas estas empresas se han realizado uno o varios talleres de los propuestos en el portafolio, sesiones de coaching directivo, charlas o conferencias motivacionales. En algunas de ellas se está implementando un proyecto a la medida de acuerdo con las necesidades identificadas.



## EXPERIENCIA SECTOR PÚBLICO

### AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO - ANE

**Profesional Especializado, Febrero 2010 - Febrero 2022**

- Implementar la Estrategia de Gobierno Digital haciendo énfasis en los dominios: "Información" y "Uso y apropiación" de la arquitectura TI.
- Crear los procesos: levantamiento de requerimientos de TI, control de software, pruebas de software, gestión de proyectos de TI, gestión del cambio en uso y apropiación de TI, gestión del ciclo de vida de la información.



## EDUCACIÓN

### Máster en Dirección Estratégica de Telecomunicaciones

Universidad Internacional Iberoamericana UNINI, Puerto Rico 2018

### Especialista en Gerencia Pública

Universidad de Santander UDES, Cúcuta 2009

### Especialista en Gestión de Empresas

Universidad Politécnica de Valencia, España 2009

### Ingeniero de Sistemas

Universidad Francisco de Paula Santander UFPS, Cúcuta 2007

### Aptitud Ocupacional en Inglés

Instituto Internacional Oxford, Cúcuta 1999

### Bachiller Académico

Colegio Santa Teresa, Cúcuta 1998

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES



## EXPERIENCIA SECTOR PÚBLICO

- Liderar el proyecto de diseño e implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo - SGDEA.
- Planificar y adelantar la implementación de los instrumentos archivísticos en el área de Gestión Documental.
- Modelar el tablero de control de los contratos, proyectos y planes de mejora del Grupo de Gestión de TIC, utilizando Power BI.
- Brindar acompañamiento a las diferentes dependencias en la definición y ejecución de proyectos tecnológicos, utilizando metodologías ágiles: SCRUM y KANBAN.
- Adelantar procesos licitatorios para la implantación de servicios tecnológicos.
- Participar en el diseño del Plan Estratégico de TI y garantizar su cumplimiento.
- Administrar y diseñar el Sitio Web Oficial de la Entidad, la Intranet Institucional y los diferentes micrositios.
- Coordinar el sistema de atención de Peticiones, Quejas y Reclamos por medios electrónicos.
- Cumplir con las funciones de la oficina de comunicaciones durante dos años: organización y logística de eventos nacionales e internacionales, redacción y publicación de notas de prensa y comunicación interna.
- **Asesora Ministro TIC:** Diseñar, coordinar e implementar la estrategia "Cuénteles al Ministro" en los años 2010 y 2011 a solicitud del Ministro de TIC. Replicarla a los demás ministerios. Relacionista pública y mano derecha del Ministro.



## CURSOS

### Visual Paradigm

Agencia Nacional del Espectro-ANE, 2021

### SQL Server básico y avanzado

Agencia Nacional del Espectro-ANE, 2021

### BPMN y Bizagi

Agencia Nacional del Espectro-ANE, 2021

### TOGAF 9 y marco de referencia de arquitectura empresarial

Agencia Nacional del Espectro-ANE, 2021

### Coach de Vida y Organizacional

Udemy, 2020

### Modelo integrado de planeación y gestión MIPG

Función Pública, 2020

### Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información

MINTIC, 2020

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES



## EXPERIENCIA SECTOR PÚBLICO

### Gobernación de Norte de Santander - Secretaría General

**Coordinador Departamental de Gobierno en Línea,  
Febrero 2009 - Enero 2010**

- Crear y dirigir el Comité de Gobierno en Línea departamental.
- Re-diseñar y administrar el Sitio Web Oficial de la entidad.
- Implementar la Estrategia de Gobierno en Línea en la Gobernación.
- Liderar la implementación de la estrategia GEL en los diferentes municipios del departamento.
- Cumplir con el Pacto de Auditorías Visibles y Transparencia 2008 y 2009.
- Coordinar los procesos de levantamiento, clasificación, registro y corrección de trámites y servicios en el SUIT, de acuerdo con la metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Diseñar el Plan de Simplificación, Racionalización y Automatización de trámites y servicios.
- Gestionar la obtención de recursos para el desarrollo de las TICs en el ámbito departamental.
- Liderar el convenio de cooperación firmado con MINTIC para la instalación de fibra óptica en algunos municipios.
- Elaborar el Plan de Acción de la Entidad 2010-2012 y el Plan de Seguimiento y Evaluación de la Implementación de la Estrategia GEL.



## CURSOS

### **Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción**

Función Pública, 2020

### **Lenguaje Claro**

Departamento Nacional de Planeación-DNP, 2020

### **Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de archivo SGDEA**

Ibiscom, 2020

### **Derechos Humanos**

Agencia Nacional del Espectro, 2019

### **COBIT 5 Foundation**

Microsoft - Intelligent Training, 2017

### **Instrumentos Archivísticos**

Archivo General de la Nación-AGN, 2015

### **I Jornada de Arquitectura Empresarial**

ACIS-MINTIC, 2015

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

*ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES*



## EXPERIENCIA SECTOR PÚBLICO

### **Gobernación de Norte de Santander - Secretaría de Infraestructura**

#### **Líder de Proyecto, Agosto - Diciembre 2008**

- Apoyo en el proceso de contratación del equipo de profesionales encargados de la recolección de información en campo (Programa de diagnóstico de la infraestructura física de los Establecimientos Educativos del Departamento Norte de Santander)
- Diseño de formatos, actas y manuales.
- Capacitación del equipo de trabajo.
- Análisis de la versión actualizada del sistema interactivo de consulta de la infraestructura física de los establecimientos educativos "SICIED".
- Instalación y puesta en marcha del "SICIED".
- Diálogo constante con los alcaldes de los diferentes municipios para coordinar la visita del equipo de trabajo.
- Comunicación constante con el equipo de trabajo durante el proceso de recolección de datos en campo.
- Recolección y revisión de los formatos diligenciados.
- Análisis y sistematización de la información recibida.
- Administración de las bases de datos.
- Entrega al Departamento de un Informe final con la labor de sistematización realizada de los establecimientos educativos.

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES



## CURSOS

### **E-experience 2015**

MINTIC, 2015

### **Seminario de Innovación**

Agencia Nacional del Espectro - Trecho  
Innovación, 2015

### **Sitios web en Joomla**

Grupo Vector, 2014

### **Gestión de riesgos**

Crecimiento Organizacional, 2014

### **Nueva estrategia GEL**

CINTEL-MINTIC, 2014

### **Uso del espectro radioeléctrico en Colombia**

SENA, 2012

### **Gestión de proyectos: gestión del alcance del proyecto**

Centro de Innovación y Desarrollo de  
Software, 2011



## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMUNICACIONES

### **Fundación de Estudios Superiores Comfanorte - FESC**

**Docente, Febrero 2006 - Julio 2008**

- Enseñar el idioma inglés a los alumnos matriculados en los diferentes programas de la institución.
- Impartir la materia "Fundamentos de Bases de Datos" a los alumnos del programa de Tecnología en Administración Informática.
- Impartir la materia "Expresión Oral y Escrita" a los alumnos de Diseño de Modas y Mercadotecnia.
- Aplicar metodologías y técnicas de desarrollo curricular por competencias.
- Dirigir el proyecto del Laboratorio de Idiomas.
- Asistir al Consejo Académico como Representante de los docentes y, presentar propuestas para el mejoramiento continuo de la institución.

### **Corporación Propulsora de Empresas de Norte de Santander- Proempresas**

**Coordinador de Comunicaciones, Septiembre 2007 -  
Junio 2008**

- Proveer información sobre la función de Proempresas y los proyectos que dirige a través de comunicados de prensa, editoriales, difusión radial y televisiva.
- Hacer un seguimiento continuo al proyecto "Atención Integral en la Generación de Ingresos para Población Desplazada incluida en el RUPD a diciembre 31 de 2005"; mediante visitas a las viviendas de los desplazados, conversaciones, encuestas y registro fotográfico de la creación o el mejoramiento de sus pequeñas unidades productivas.
- Coordinar la logística de Encuentros, Ruedas de Negocios y Diplomados.





## CURSOS

### **Gestión de proyectos: gestión del alcance del proyecto**

Centro de Innovación y Desarrollo de Software, 2011

### **Fundamentos en Espectro**

Agencia Nacional del Espectro, 2011

### **Manual gobierno en línea versión 3.0**

CINTEL-MINTIC, 2011

### **E-Citizen**

European Computer Driving Licence Foundation, 2010

### **Sistema Electrónico para la Contratación Pública**

DNP-MINTIC, 2010

### **Redes Sociales**

CINTEL-MINTIC, 2010

### **Seguridad en las redes sociales**

CINTEL-MINTIC, 2010

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

*ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES*



## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMUNICACIONES

### **Unión Temporal Universidades por la Conectividad en el Siglo 21**

**Delegado Nacional, Septiembre 2006 - Febrero 2007**

- Seleccionar profesionales para distribuirlos como delegados municipales en Cesar, Santander, Norte de Santander y Arauca.
- Realizar reuniones periódicas con los alcaldes y gobernadores de la región para coordinar el trabajo de los delegados municipales.
- Monitorear los procesos de capacitación en las alcaldías.
- Presentar informes semanales de avance a la dirección general del proyecto.
- Mantener Comunicación constante con los delegados municipales y la mesa de ayuda en Bogotá.

### **Cuerpo de Bomberos de Cúcuta**

**Desarrollador, Mayo 2006 - Mayo 2007**

- Fijar un cronograma de actividades y formular un plan de acción para la realización del proyecto.
- Levantar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema a realizar.
- Hacer un análisis de la base de datos existente.
- Diseñar, elaborar e implementar un Sistema de Información para los Bomberos Voluntarios de Norte de Santander.
- Crear políticas de seguridad, generar la documentación, manuales de usuario y del sistema.
- Capacitar al personal del Cuerpo de Bomberos en el manejo del sistema.



## CURSOS

### **Cooperación Internacional**

Gobernación de Norte de Santander, 2009

### **Alcaldías y gobernaciones en línea**

SENA, 2009

### **Marco normativo del gobierno en línea**

Organización de los Estados Americanos  
OEA, 2009

### **Mejores prácticas en la gestión de servicios de tecnología**

SENA, 2009

### **Simplificación y racionalización de trámites**

ESAP-DAFP, 2009

### **Red de alta velocidad**

MINTIC, 2009

### **18th Unegov.net School on Foundations of Electronic Governance**

Universidad Externado de Colombia-United  
Nations University, 2009

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

*ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES*



## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMUNICACIONES

### **Colegio Santa Teresa**

**Docente, Mayo 2005 - Noviembre 2005**

- Enseñar el idioma inglés en forma oral y escrita a las alumnas de los grados 4to. y 5to. Primaria.
- Realizar un continuo seguimiento de su proceso de aprendizaje mediante la aplicación de guías, evaluaciones y el desarrollo de dinámicas individuales y grupales.
- Presentar informes mensuales con el rendimiento académico de las estudiantes.
- Realizar acompañamiento continuo a las alumnas del grado 5A como titular de curso.
- Atender a los padres de familia dos veces por semana para informar sobre la situación académica de sus hijas.
- Asistir a las reuniones y actividades programadas por la institución.

### **American English Corporation AMECORP**

**Asesor académico de idiomas, Abril 2005 - Mayo 2005**

- Enseñar el idioma inglés en forma oral y escrita a los alumnos vinculados a la Institución.
- Realizar acompañamiento en el desarrollo de actividades individuales y grupales.
- Presentar informes mensuales sobre la asistencia y el progreso de cada alumno.
- Preparar dinámicas que motiven a los estudiantes a participar activamente.





## CURSOS

### **Mejores prácticas en estrategias de gobierno y democracia electrónica**

Universidad Externado de Colombia - MINTIC, 2008

### **Estrategias gerenciales: gerencia de proyectos, gerencia para el emprendimiento, gestión tecnológica**

SENA, 2007

### **Norma iso 9001:2000**

FESC, 2007

### **Herramientas Macromedia Dreamweaver**

SENA, 2006

### **Mantenimiento de computadoras**

SENA, 2005

### **Didáctica de la formación profesional integral**

SENA, 2004

### **Diplomado en diseño curricular por competencias**

CORBES, 2002

### **Televisión I, II y Estable**

UFPS, 2001

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES



## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMUNICACIONES

### **Talk Now & Cia. Ltda**

**Asesor académico de idiomas, Abril 2005 - Mayo 2005**

- Enseñar el idioma inglés en forma oral y escrita a niños, jóvenes y adultos.
- Realizar un continuo seguimiento de su proceso de aprendizaje mediante el desarrollo de actividades individuales y grupales.
- Presentar informes mensuales sobre la asistencia y el progreso de cada alumno.
- Preparar dinámicas que motiven a los estudiantes a participar activamente.

### **Corporación Bolivariana de Educación Superior - CORBES**

**Docente, Julio 2002 - Enero 2004**

- Enseñar el idioma inglés en forma oral y escrita a los alumnos matriculados en las diferentes carreras.
- Enfatizar en el aprendizaje del inglés técnico de acuerdo con la naturaleza de cada programa.
- Realizar un continuo seguimiento de su proceso de aprendizaje mediante la aplicación de previos y el desarrollo de actividades individuales y grupales.
- Presentar informes con los resultados obtenidos en los previos.
- Preparar los temas de cada clase y dinámicas que motiven a los estudiantes a participar activamente.
- Asistir a las reuniones y actividades programadas por la institución.

# KARLEY DALINI LAMK OROZCO

ING. DE SISTEMAS - MÁSTER EN  
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE  
TELECOMUNICACIONES



## EXPERIENCIA DOCENTE Y COMUNICACIONES

### Canal 10 de Ingelcom - TRO

#### Presentador de TV, Octubre 2001 - Diciembre 2001

- Presentar los programas Culturama, Agenda Local y Domingos Espectaculares.
- Participar diariamente en el Consejo de Redacción para definir responsabilidades con respecto al cubrimiento de las noticias.
- Preparar tres notas periodísticas diarias para el noticiero de la noche.
- Presentar el noticiero de las 8 p.m. en vivo.
- Ofrecer pautas comerciales y realizar reuniones con patrocinadores de los programas.



## RECONOCIMIENTOS

- Felicitación por los aportes a la ANE en 12 años de trabajo desde su creación. (Febrero, 2022).
- Primer puesto Premios ExcelGel Categoría TIC para Gobierno Abierto Nivel Nacional – Manizales 2015.
- Representante de los docentes ante el Consejo Académico en la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte - FESC. 2008.
- Representante de los estudiantes ante el Consejo de Facultad de Ingeniería en la Universidad Francisco de Paula Santander. (2001-2002).
- Matrícula de Honor, promedio ponderado igual o superior a 4.0. en la carrera (2.000 a 2.004). Tesis Meritoria.
- Placa "For the prize of best achievement and Cooperation". International Institute Oxford. 1.999.
- Matrícula de Honor, segundo promedio más alto de la secundaria en el Colegio Santa Teresa. 1.996.



## REFERENCIAS

### Daniel Enrique Medina Velandia

Ingeniero Electrónico, Consultor, Ex  
Ministro TIC  
3138895999

### Juan Carlos Ramírez

Ingeniero de Sistemas, Asesor de la  
Dirección general y Coordinador de  
Gestión TIC - Agencia Nacional del  
Espectro  
3003857679

### Juan Diego Alvira Cortés

Periodista Canal1  
3174327220

### Ana María Escobar Fernández

Jefe de Prensa Ministerio de Defensa  
3115064840

### Guillermo Fernando Londoño

Contador Público  
3165338678